



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา

ที่ นช ๗๑๑๐๑/

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ทะเบียนสรุปเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน ได้ลงทะเบียนรับหนังสือคำร้อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของผู้ขอรับบริการจากกอง / ส่วนราชการต่างๆ ในหน่วยงาน / ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และได้แยกให้กอง / ส่วนราชการต่างๆ ไปดำเนินการ นั้น

บัดนี้ กอง / ส่วนราชการต่างๆ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามคำร้อง / ร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และติดตามผลการปฏิบัติตามคำร้อง / ร้องเรียนจากหน่วยงานที่รับผิดชอบต่อไป

(ลงชื่อ)

วิภาภรณ์

(นางสาวนิภาภรณ์ นิลชะชา)

ผู้ช่วยนิติกร

(ลงชื่อ)

วิจิตรวงศ์

(นางนิภา วิจิตรวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.วังตะเคียน

- ทราบ

(ลงชื่อ)

พิมพ์นิ

(นางสาวพิมพ์นิ มิ่งมณี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน

- ทราบ

(ลงชื่อ)

วิรัช

(นายวิรัช พวงมณี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน

แบบสรุปเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน

อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา

ประจำปีงบประมาณ 2565 (1 ตุลาคม 2564 - 30 กันยายน 2565)

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	วันที่รับเรื่อง	วันที่ตอบคำถาม / แจ้งผลการดำเนินการ	หมายเหตุ (ไม่เกิน 15 วัน)
1	ขอให้ตรวจสอบแนวเขต สถานีน้ำมัน บริษัท ถาวรฟิฟตี จำกัด	4 ต.ค. 64	11 ต.ค. 64	
2	ดินลูกรังและน้ำเสียจากโครงการประสาสุขไหลลงทุ่งนา	12 ต.ค. 64	20 ต.ค. 64	
3	ขอความช่วยเหลือเจรจาไกล่เกลี่ย	18 ต.ค. 64	18 ต.ค. 64	
4	ขอให้แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน	4 ม.ค. 65	14 ม.ค. 65	
5	ได้รับความเดือดร้อนเรื่องเสียงดังรบกวน	18 ก.พ. 65	28 ก.พ. 65	
6	ขอให้ตัดต้นไม้ และแก้ไขปัญหไฟฟ้าส่องสว่าง	23 ก.พ. 65	25 ก.พ. 65	
7	ขอให้ตรวจสอบความเดือดร้อนบ้านป่าปู้ติดกับโรงเหล็กของเก่า โดยมีน้ำมัน รั่วซึมเข้ามาบริเวณบ้าน ทำให้เกิดมลพิษกับผู้อยู่อาศัย	7 มี.ค. 65	18 มี.ค. 65	
8	ขอให้ตรวจสอบการบุกรุกถนนสาธารณะในหมู่บ้านนฤมิตร 2	23 มี.ค. 65	1 เม.ย. 65	
9	ขอให้ตัดต้นไม้ และกิ่งไม้ในพื้นที่ข้างเคียง	9 พ.ค. 65	10 พ.ค. 66	
10	ขอให้จัดระเบียบตลาดนัดในหมู่บ้านนฤมิตร 2	18 พ.ค. 65	30 พ.ค. 65	
11	ขอทราบผลการตรวจสอบการบุกรุกถนนสาธารณะในหมู่บ้านนฤมิตร 2	14 ก.ย. 65	21 ก.ย. 65	
12	ขอให้ตรวจสอบกรณีได้รับความเดือดร้อนจากรถจอดขวางทางจราจร	28 ก.ย. 65	10 ต.ค. 65	

เรื่องร้องเรียนทั้งหมด 14 เรื่อง

ตอบคำถาม / ชี้แจงอธิบาย ภายใน 15 วัน ทั้งหมด 12 เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ 85.72 %